

Die Willi Weber GmbH & Co. KG ist ein innovatives mittelständisches Unternehmen mit Sitz im Raum Darmstadt-Frankfurt und beschäftigt derzeit rund 185 Mitarbeiter. Wir sind der führende regionale Großhändler für Genussmittel sowie der größte Automatenaufsteller im Großraum Rhein-Main, mit über 15.000 Automaten.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Dieburg planen wir schnellstmöglich die Besetzung folgender Position in Teilzeit (22,5h/W):

## **Mitarbeiter Telefonzentrale / Empfang (m/w/d)**

Wir bieten Ihnen die Chance verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in unserem Hause zu übernehmen.

### **Ihre Aufgaben:**

- Entgegennahme und Bearbeitung von Automatenstörungen per Messenger-Dienst
- Telefonische Entgegennahme und Erfassung von Automatenstörungen
- Entgegennahme und Weitervermittlung eingehender Telefonate
- Persönliche Begrüßung unserer Besucher
- Vorbereitungen von Rückerstattungen an unsere Kunden
- Rückerfassung und Dokumentation behobener Automatenstörungen
- Unterstützung des Kassenwesens durch die Kontrolle von Fahrerinventuren

### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über Erfahrung im Bereich Telefonvermittlung und/oder Reklamationsbearbeitung
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Bereich professioneller Messenger-Dienste oder als Chat Agent
- Sie vermitteln unseren Kunden Freundlichkeit und Professionalität
- Sie zeichnen sich durch eine angenehme Telefonstimme aus
- Der Umgang mit Windows-PCs fällt Ihnen leicht
- Quereinsteiger /-innen sind uns ebenfalls herzlich willkommen!

### **Was wir Ihnen bieten:**

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Kundenkontakt
- Planbare Arbeitszeiten, im wöchentlichen Wechsel, entweder von 8:00 Uhr bis 12:30 Uhr oder von 12:30 Uhr bis 17:00 Uhr
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur
- Betriebliche Altersvorsorge, kostenfreie Parkplätze, JobRad, Corporate Benefits

Wenn Sie Lust auf einen spannenden Job in einem innovativen Unternehmen haben, dann bewerben Sie sich am besten direkt bei uns!

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugniskopien, Führungszeugnis) senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Post oder E-Mail an die unten genannte Adresse.

### **Willi Weber GmbH & Co. KG**

Dieselstr. 3  
64807 Dieburg

### **Ansprechpartnerin:**

Erika Langlotz  
Tel.: 06071 / 2092-507  
Email: [personal@tabakweber.de](mailto:personal@tabakweber.de)